



**TÜRKİYE CUMHURİYETİ
TİCARET BAKANLIĞI**

ULUSLARARASI HİZMET TİCARETİ VE HİZMET İHRACATINA YÖNELİK SAĞLANAN DESTEK PROGRAMLARI

ULUSLARARASI HİZMET TİCARETİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Şubat 2026

Not: Sunumda yer verilen veri, görüş ve değerlendirmeler, hiçbir kişi, kurum veya kuruluşa herhangi bir taahhüt içermemekte olup sadece bilgi amaçlıdır.

1-HİZMET TİCARETİ TANIMI VE SINIFLANDIRMASI

2-DÜNYA HİZMET TİCARETİ İSTATİSTİKLERİ

3-TÜRKİYE HİZMET TİCARETİ İSTATİSTİKLERİ

4-BAKANLIĞIMIZ HİZMET SEKTÖRÜ DESTEKLERİ

1-HİZMET TİCARETİ TANIMI VE SINIFLANDIRMASI

HİZMET İHRACATI NEDİR?

5448 sayılı Hizmet İhracatının Tanımlanması, Sınıflandırılması ve Desteklenmesi Hakkında Karar

- Hizmet İhracatı: Yurt dışında yerleşik kişi veya kuruluşlara yönelik olarak yurt içinde ya da yurt dışında gerçekleştirilen, yurt içinde ya da yurt dışında faydalanılan ve Ek-1’de yer alan döviz kazandırıcı hizmet ve faaliyetlerin sunumlarını ifade eder.
- Döviz Kazandırıcı Hizmet ve Faaliyetler: Birleşmiş Milletler Genişletilmiş Ödemeler Dengesi Hizmetler Sınıflaması çerçevesinde oluşturulan ve ana başlıklar halinde Ek-1’de yer alan sektörler ile bu sektörlerdeki faaliyetleri ifade eder.
- Hizmet İhracatçısı: Hizmet ihracatı gerçekleştiren Türkiye’de yerleşik kişileri veya kuruluşları ifade eder.

HİZMET TİCARETİNİN SINIFLANDIRILMASI

5448 sayılı Karar EK-1 = EBOPS 2010

Genişletilmiş Ödemeler Dengesi rakamları her ayın 10-15'i arası 2 ay geriye dönük olarak TCMB tarafından açıklanmaktadır.

Genişletilmiş Ödemeler Dengesi Hizmetler Sınıflaması (EBOPS 2010)

- Montaj, yan işlemler, etiketleme, paketleme faaliyetlerini kapsamaktadır.

İşlem Gören Mallar - İmalat

1

- Bakım ve onarım faaliyetlerini kapsamaktadır.

Tamir ve Bakım Hizmetleri

2

- Bir ülke ekonomisi tarafından, başka ülke vatandaşlarına verilen **tüm yolcu, eşya, yük taşımacılığı ve lojistik hizmetlerini** kapsamaktadır.

Taşımacılık Hizmetleri

3

- Başka ülke vatandaşlarının 1 yıldan az süre ile diğer ülkeleri ziyaretlerini kapsamaktadır. **Eğitim ve sağlık** hizmetlerinde bu bir yıllık süre sınırı aranmamaktadır.

Seyahat Hizmetleri

4

- Başka ülkelerde yapılan inşaat projelerini kapsamaktadır.

İnşaat Hizmetleri

5

- Yurt dışında yerleşiklere yönelik sigorta ve emeklilik işlemlerini kapsamaktadır.

Sigorta ve Emeklilik Hizmetleri

6

- Bankaların, Sermaye Piyasası kuruluşlarının, faktöring firmalarının, kredi kartı şirketlerinin ve benzeri finansal kuruluşların sağladığı hizmetleri kapsamaktadır.

Finansal Hizmetler

7

- Franchising, ticari marka tescil ve lisansları, Ar-Ge çıktıları lisansları, görsel-işitsel ve benzeri hizmetler ile bilgisayar yazılımları lisanslarını kapsamaktadır.

Fikri Mülkiyet Haklarının Kullanılması, Çoğaltılması ve/veya Dağıtılmasına İlişkin Ücretler

8

- Telekomünikasyon hizmetleri, yazılım ve bilişim hizmetlerinden oluşan bilgisayar hizmetleri, veri tabanı hizmetleri, web arama portalleri, vb. hizmetleri kapsamaktadır.

Telekomünikasyon, Bilgisayar ve Bilgi Hizmetleri

9

- Mesleki hizmetler ve yönetim danışmanlığı hizmetlerini ve teknik, ticari ve diğer iş hizmetlerini kapsamaktadır.

Diğer İş Hizmetleri (Mesleki, Teknik, Ar-Ge ve Diğer)

10

- Görsel-işitsel ve Kültür-Eğlence hizmetlerini kapsamaktadır.

Kişisel, Kültürel ve Eğlence Hizmetleri

11

- Tüm kamusal hizmetler ve uluslararası resmi organizasyon hizmetlerini kapsamaktadır.

Resmi Hizmetler

12

2-DÜNYA HİZMET TİCARETİ İSTATİSTİKLERİ

DÜNYA HİZMET İHRACATI

(2002-2024) (Milyar \$)

YBBO %8

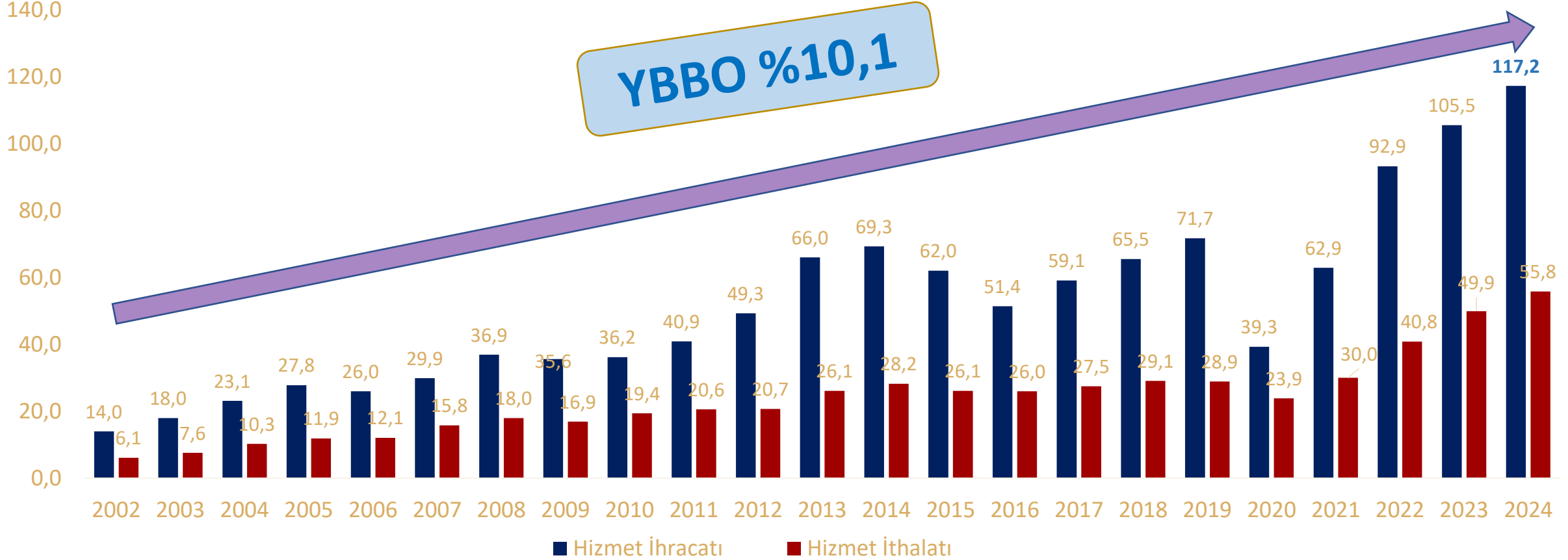


Kaynak: DTÖ

3-TÜRKİYE HİZMET TİCARETİ İSTATİSTİKLERİ

TÜRKİYE HİZMET TİCARETİ İSTATİSTİKLERİ

2002'DEN BUGÜNE ULUSLARARASI HİZMET TİCARETİMİZ (Milyar \$)



Hizmet ihracatımız 22 yılda 8,3 katına çıktı.

2002'de 14 milyar \$ olan hizmet ihracatımız, 2024 yılında 117 milyar \$ olarak gerçekleşti. Ülkemiz hizmet ihracatının 2002 yılından bu yana yıllık bileşik büyüme oranı %10 olmuştur. 2024 yılı itibariyle dünya hizmet ihracatından aldığımız pay %1,32 düzeyindedir.

HİZMET SEKTÖRÜNÜN ÖNEMİ VE RAKAMLARLA HİZMET TİCARETİ

Küresel Gayri Safi Hasılanın (GSH) **üçte ikisini** ve istihdamın **%50'si** Hizmet sektörleri oluşturmaktadır.

(Kaynak: Dünya Bankası)

Gelişmiş ekonomilere **doğrudan yabancı yatırımın dörtte üçünden** fazlasını hizmet sektörleri çekmektedir.

Dünya Hizmet ihracatının dünya ticaretindeki payı 2024 yılı için **%26,4'tür**.



Türkiye'de GSYİH ve İstihdamın dünyaya paralel olarak yaklaşık **üçte ikisini** hizmet sektörleri oluşturmaktadır.

Hizmet ihracatımız 22 yılda **8,3 katına** çıkmıştır.

2024 yılı sonunda hizmet ihracatımız cari açığın kapanmasına yaklaşık **61,4 milyar \$'lık** katkı sunmuştur. Bu itibarla ülkemiz; ABD, Birleşik Krallık, İspanya ve Hindistan'ın ardından en fazla hizmet ticareti fazlası elde eden 5. ülkedir

4-BAKANLIĞIMIZ HİZMET SEKTÖRÜ DESTEKLERİ

HİZMET İHRACATINA YÖNELİK DESTEK PROGRAMLARI

Genel Çerçeve

MARKA VE TURQUALITY®

2564 sayılı Döviz Kazandırıcı Hizmet Sektörleri Markalaşma Destekleri Hakkında Karar (*Lojistik, eğitim, film, gastronomi, konaklama, sağlık turizmi, havayolu yolcu, ulaştırma altyapı*)

YURT DIŞI LOJİSTİK DAĞITIM AĞLARI

5449 sayılı Yurt Dışı Lojistik Dağıtım Ağlarının Desteklenmesi Hakkında Karar



TEKNİK MÜŞAVİRLİK

2014/10 sayılı Teknik Müşavirlik Hizmetlerine Sağlanacak Devlet Yardımları Hakkında Karar

GENEL DESTEK

5448 sayılı Hizmet İhracatının Tanımlanması, Sınıflandırılması ve Desteklenmesi Hakkında Karar (*Lojistik, eğitim, sağlık ve spor turizmi, kültür, fuarcılık, yönetim danışmanlığı, yeşil hizmetler*)

BİLİŞİM VE E-TURQUALITY®

5447 sayılı Türkiye Bilişim Sektörünün Uluslararasılaşması ve E-Turquality (Bilişimin Yıldızları Programı) Hakkında Karar (*Bilişim ve alt sektörleri*)

GENEL DESTEK PROGRAMI (5448 sayılı Karar)

DESTEKLENEN SEKTÖRLER VE YARARLANICILAR

- Sağlık kuruluşu
- Sağlık turizmi aracı kuruluşu
- Konaklama tesisi
- Seyahat acentesi
- İşbirliği Kuruluşları

Sağlık ve Spor
Turizmi



- Yükseköğretim kurumları
- Özel öğretim kurumları
- İşbirliği Kuruluşları

Eğitim



- Lojistik ve taşımacılık şirketleri
- İşbirliği Kuruluşları

Lojistik ve
Taşımacılık



- Film şirketleri
- Dijital sanat şirketleri
- İnternet yayın platform işletmecileri
- İşbirliği Kuruluşları

Kültürel ve
Yaratıcı
Endüstriler



- Danışmanlık hizmeti sunan şirketler
- İşbirliği Kuruluşları

Yönetim
Danışmanlığı



- Fuarçılık hizmeti veren şirketler
- İşbirliği Kuruluşları

Fuarçılık



- Yeşil hizmetler sektöründe faaliyet gösteren danışmanlık şirketleri
- Doğrulayıcı kuruluşlar
- İşbirliği Kuruluşları

Yeşil
Hizmetler



- Kombine destek hizmetleri
- Gemi klaslama müesseseleri
- Patent danışmanlığı
- Uygunluk değerlendirme
- Uluslararası ticaret ve yatırımlar konusunda hukuki danışmanlık sunan şirketler
- İşbirliği Kuruluşları

Diğer
Hizmetler

GENEL DESTEK PROGRAMI (DESTEK UNSURLARI)

DESTEK ORANI (%50-%75)

Tescil ve Koruma
Desteği

Pazara Giriş
Belgeleri Desteği

Acente Komisyon
Desteği

Reklam, Tanıtım ve
Pazarlama Desteği

Birim Desteği

Yurt Dışı Etkinlik
Katılım Desteği

Milli Katılım Desteği

Yurt İçi Etkinlik
Katılım Desteği

HİSER Projesi

Sanal Fuar
Organizasyon
Desteği

Ürün Yerleştirme

Yarışma Ve Etkinlik
Desteği

Sektörel Ticaret
Heyeti

Sektörel Alım
Heyeti

GENEL DESTEK PROGRAMI

SEKTÖRE ÖZGÜ DESTEK UNSURLARI

1

- ❖ Uluslararası öğrenci ofisleri kapasite geliştirme
- ❖ Akademisyen istihdamı
- ❖ Uluslararası sıralama
- ❖ Uluslararası kuruluşlara üyelik
- ❖ Rapor
- ❖ Tanıtım Heyeti

EĞİTİM

2

- ❖ Komplikasyon ve seyahat sağlık sigortası
- ❖ Yabancı dil ve sağlık turizmi eğitimi
- ❖ Sağlık/Spor Turizmini Geliştirme/Tanıtım
- ❖ Hasta Yol

**SAĞLIK VE SPOR
TURİZMİ**

3

- ❖ Korsanla Mücadele
- ❖ Dublaj ve Altyazı Giderleri
- ❖ Film Platosu/Stüdyosu Kullanım Giderleri

**KÜLTÜREL VE YARATICI
ENDÜSTRİ**

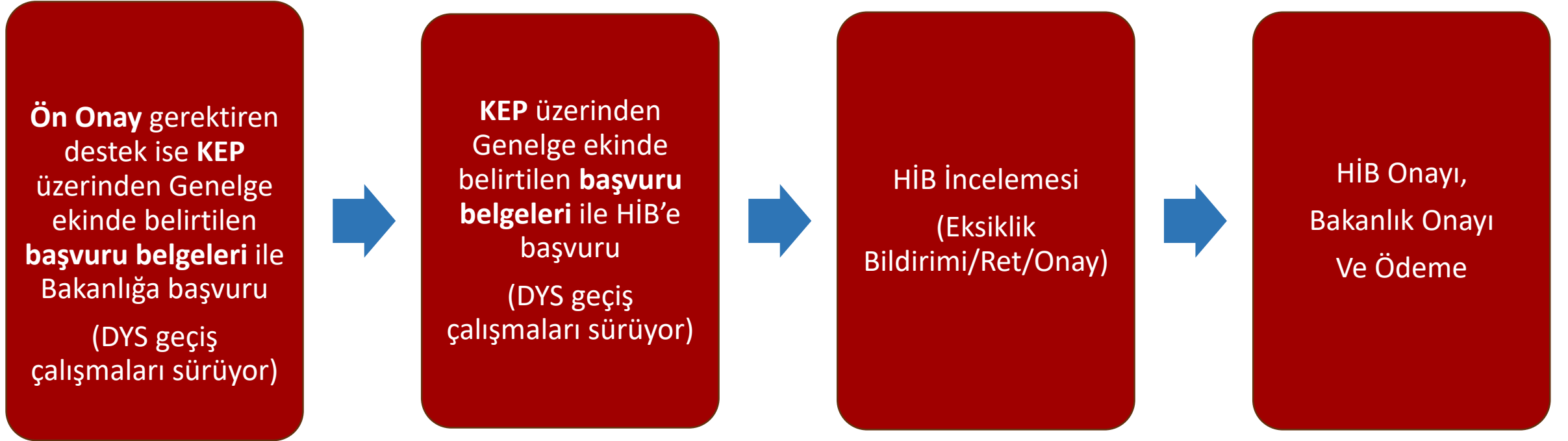
4

- ❖ Fuar alanı yapım
- ❖ Sektörel nitelikli uluslararası yurt içi fuar organizasyon
- ❖ Yurt dışı fuar organizasyon

FUARCILIK

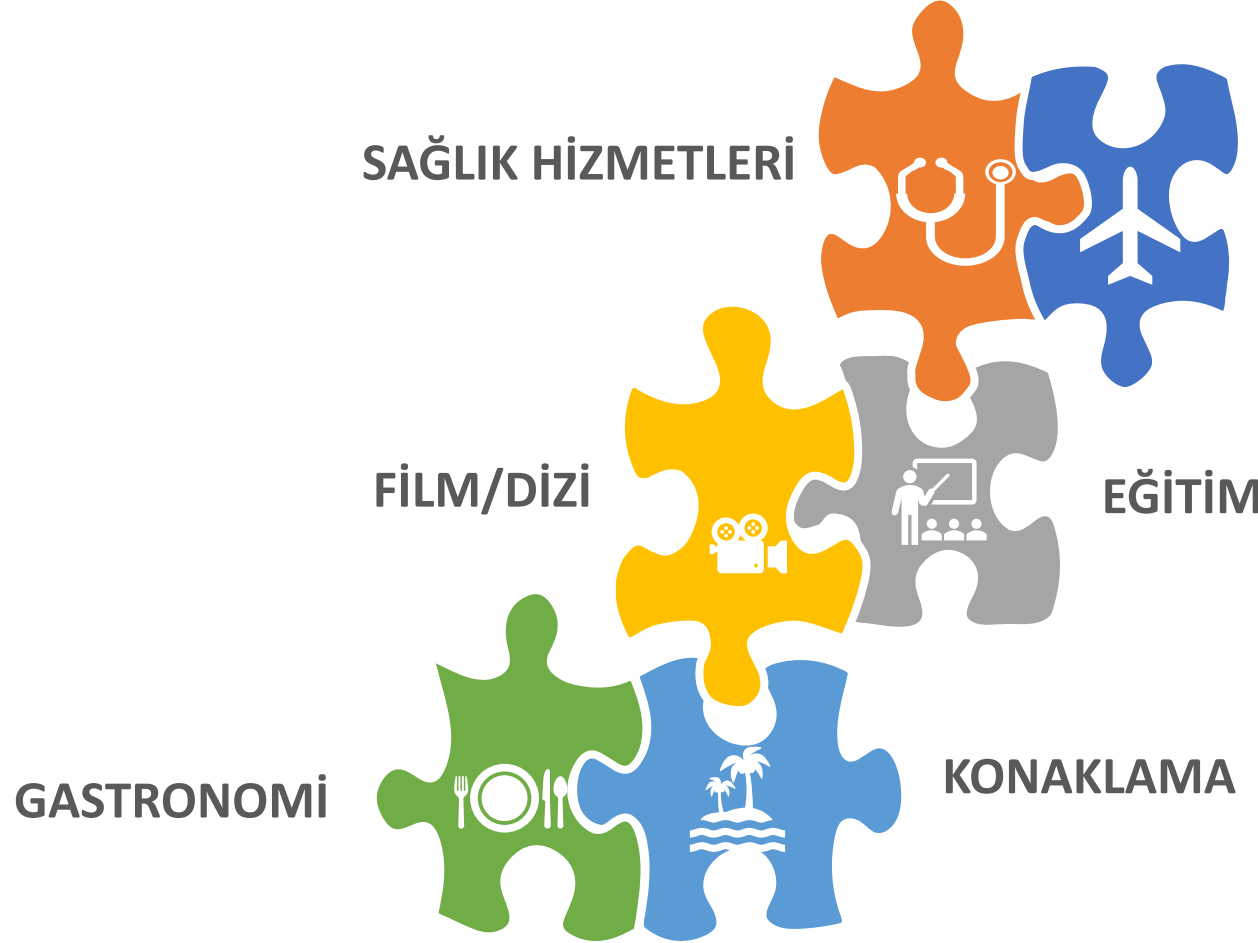
GENEL DESTEK PROGRAMI

5448 SAYILI KARAR-DESTEK BAŞVURU SÜRECİ



MARKA VE TURQUALITY® DESTEK PROGRAMLARI (2564 sayılı Karar)

DESTEKLENEN SEKTÖRLER



LOJİSTİK
ULAŞTIRMA
ALTYAPI

BAŞVURU ŞARTLARI



Yararlanıcının Türkiye’de yerleşik olması ve markasının Türkiye’de tescilli olması

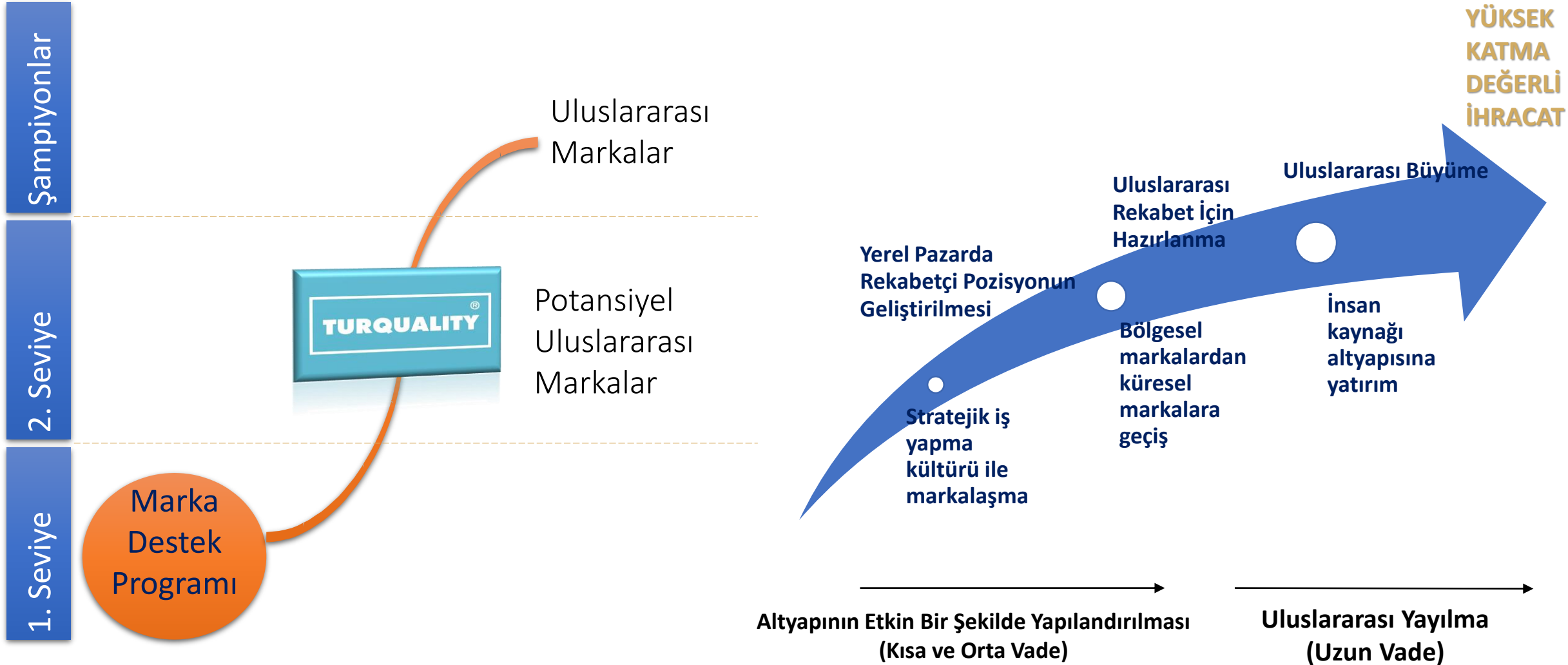
Yararlanıcının ya da yararlanıcı ile organik bağ olan bir şirketin Madrid Sistemi’ne taraf olan ülkelerden en az birinde marka tescili olması

MARKA VE TURQUALITY® DESTEK PROGRAMLARI (DESTEK UNSURLARI)

DESTEK ORANI %50



MARKALAŞMA PROGRAMININ VİZYONU



MARKA VE TURQUALITY® DESTEK PROGRAMLARI

DESTEK SÜRELERİ

3

TURQUALITY® Destek Programı

5 yıl + her bir Hedef Pazar için 5 yıl destek süresi

2

Marka Destek Programı

4 yıl destek süresi

1

İşbirliği Kuruluşları TURQUALITY® Projeleri

1-4 yıllık proje bazlı destek sistemi

*Yararlanıcı başına en fazla 2 marka, şirketler topluluğu/holding başına en fazla 6 marka

MARKA VE TURQUALITY® DESTEK PROGRAMLARI

DESTEK KAPSAMINA ALINMA SÜRECİ



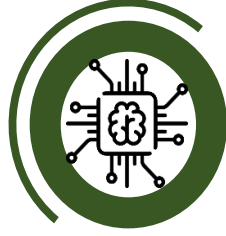
- 1. DESTEK YÖNETİM SİSTEMİ**
 - TURQUALITY® Destekleri kapsamında destek süreçleri DYS üzerinden yürütülmektedir.
 - Firma yetkililerince gerekli evraklar ibraz edilerek kayıt gerçekleştirilir.
- 2. BAŞVURU**
 - Bakanlığımızca başvurunun incelenmesi
 - Ön inceleme çalışması için Yönetim Danışmanlığı firmasının atanması
- 3. ÖN İNCELEME**
 - Ön inceleme ziyaretinin gerçekleştirilmesi
 - İnceleme raporunun Bakanlığımıza iletilmesi
- 4. STRATEJİK İŞ PLANI**
 - Marka Stratejisi
 - Sektör Pazar Yapısı Analizi
 - Hedef Pazarların Belirlenmesi
 - Satış ve Pazarlama Alanlarının Tespiti
 - Finansal Plan
 - Gelişim Yol Haritası
- 5. DESTEK ÖDEMESİ**
 - Hizmet İhracatçıları Birliği (HİB) tarafından destek ödeme başvuru dosyasının incelenmesi ve uygun görülen ödemelerin yapılması

BİLİŞİM DESTEK PROGRAMI (5447 sayılı Karar)

DESTEKLENEN BİLİŞİM ALANLARI



GÖMÜLÜ
YAZILIM



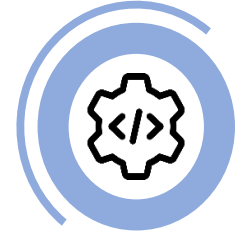
YAPAY
ZEKÂ



FİNANSAL
YAZILIM



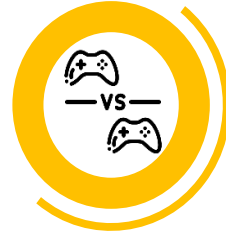
SİBER
GÜVENLİK



YAZILIM



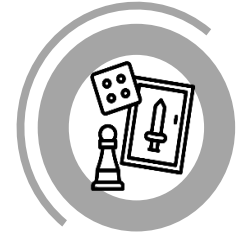
BİLİŞİM
HİZMETLERİ



E-SPOR



BLOK
ZİNCİR



DİJİTAL
OYUN



AKILLI
ŞEHİR



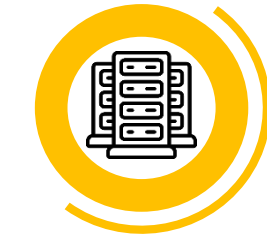
YEŞİL
DÖNÜŞÜM



BÜYÜK
VERİ



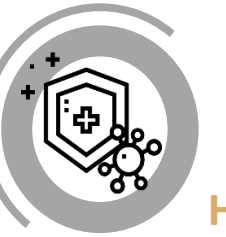
DİJİTAL
ARACILIK



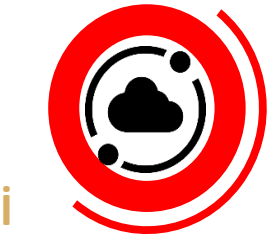
VERİ
MERKEZİ



5G



SİSTEM
BAKIM VE
DESTEK
HİZMETLERİ



BULUT
VE
İLETİŞİM



TELEKOMÜNİKASYON

BİLİŞİM DESTEK PROGRAMI (5447 sayılı Karar)

DESTEK PROGRAMI YAPILANMASI

İHRACATA HAZIRLIK
VE KURUMSAL
KAPASİTE
OLUŞTURMA
AŞAMASI DESTEKLERİ

PAZARLAMA VE
PAZARDA
TUTUNDURMA
DESTEKLERİ

YÜKSEK KATMA
DEĞERE YÖNELİK
DESTEKLER
E-TURQUALITY
(Bilişimin Yıldızları)

Kapsama Alınma Başvurusu Şartları

- Ana yönetim ve iş merkezi Türkiye’de olmalı
- Faaliyetlerine ilk defa Türkiye’de başlamış olmalı
- Son 3 yıl ortalama ihracatı en az 500 bin dolar olmalı

BİLİŞİM DESTEK PROGRAMI

İHRACATA HAZIRLIK/KURUMSAL KAPASİTE OLUŞTURMA DESTEKLERİ (%50-70)

Tekno-Hızlandırıcı
İhracat
Projelerinin
Desteklenmesi

Yurt Dışı Tescil
Koruma Desteği

Rapor ve Veri
Analizi

Belgelendirme

Yurt Dışı Arama

E-Ticaret Site ve
Platformlara
Bireysel Üyelik

Geliştirme
(İstihdam)

Kiralama
(Donanım ve
Yazılım)

Pazara Giriş

HİSER

BİLİŞİM DESTEK PROGRAMI

PAZARLAMA VE PAZARDA TUTUNDURMA DESTEKLERİ (%50-70)

Reklam, Tanıtım
ve Pazarlama

Ürün Yerleştirme

Yurt Dışı Etkinlik
Bireysel Katılım

Yurt İçi Etkinlik
Bireysel Katılım

Yurt İçi
Organizasyonların
Desteklenmesi

Sektörel Ticaret
ve Alım Heyeti

Yurt Dışı Birim

Komisyon

Yurt Dışı Etkinlik
Milli Katılım

Uluslararası
Teknoloji
Pazarlama Ofisi

BİLİŞİM DESTEK PROGRAMI

E-TURQUALITY® BİLİŞİMİN YILDIZLARI PROGRAMI (%50-70)

Diğer destek unsurlarına ek olarak:

Stratejik İş Planı

Yurt Dışı Test

Veri Merkezi

Yurt Dışı İhale

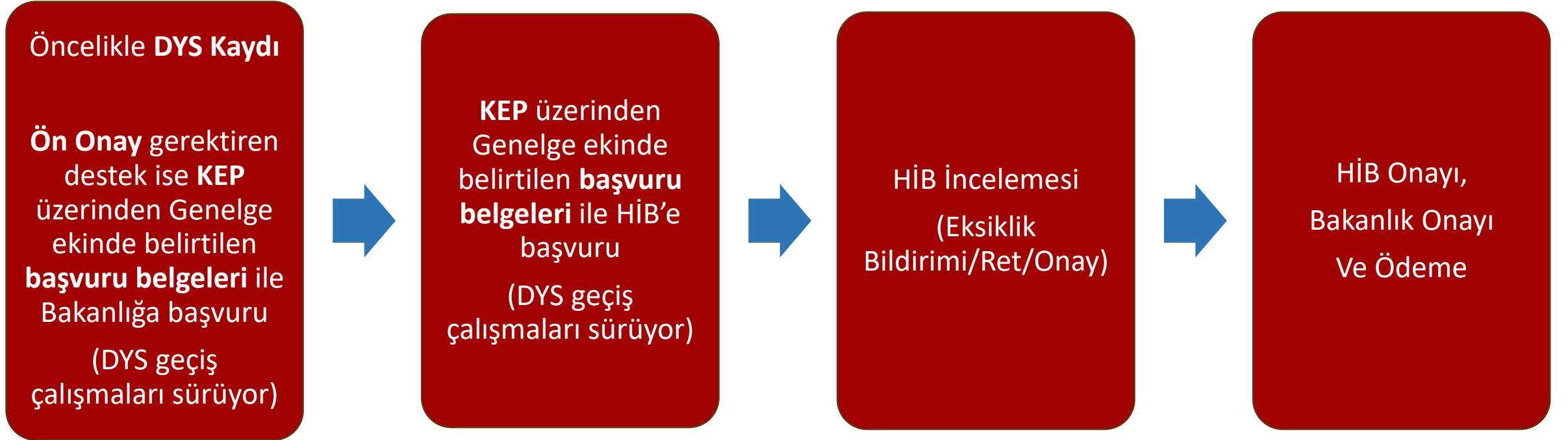
Yıldız Teknoloji Ofisleri

Yurt Dışı Yüksek
Katma Değerli Bilişim
Yüklenici Proje

Yurt Dışı
Marka/Oyun/Yazılım/
Aracılık Platformu
Alımına Yönelik
Danışmanlık

BİLİŞİM DESTEK PROGRAMI

5447 SAYILI KARAR-DESTEK BAŞVURU SÜRECİ



YURT DIŞI LOJİSTİK DAĞITIM AĞLARI DESTEK PROGRAMI



5449 sayılı Karar

YLDA Nedir?

- Yurt dışında kurulan, satın alınan, kiralanan veya hizmet alınan ve ürünlerin dağıtılması ile ilgili faaliyetlerin kümelenendirilerek gerçekleştirilebilmesi için uluslararası taşımacılık ve lojistik amaçlı düzenlenmiş, farklı taşıma modlarına (kara, deniz, hava, demiryolu) etkin bağlantıları olan ve en az iki modlu taşımacılık imkanlarına sahip tesisler, entegre dağıtım ağı, ağın işletilmesine yönelik uçtan uca lojistik sistemi

Kapsam

- Yurt dışı lojistik dağıtım ağlarının kurulması ve/veya işletilmesine yönelik olarak Türkiye’de yerleşik **işbirliği kuruluşları**

İşbirliği kuruluşu Nedir?

- Kamu Kurum ve Kuruluşları
- Sektörel çatı kuruluşları
- Yurt dışı lojistik dağıtım ağının faaliyet gösterdiği veya göstereceği ülkede gümrükleme dâhil depoculuk ve taşımacılık hizmetlerinin tamamının yanı sıra dağıtım, katma değerli lojistik hizmetleri ve tedarik zinciri yönetimi hizmetlerinden en az birini yerine getiren ve ilgili ülkede en az 5.000 metrekare depo alanı veya ilgili ülke plakalı en az 50 ticari araca sahip Türkiye’de yerleşik lojistik şirketleri ya da
- Bunlar tarafından kurulan ve en az %51 oranında hissesine sahip olunan Türk sermayeli şirketleri

YURT DIŞI LOJİSTİK DAĞITIM AĞLARI DESTEK PROGRAMI

5449 sayılı Karar-Destek Unsurları

İlk kurulum

- **%70**

YLDA'nın işletilmesine ilişkin kira/ruhsat/komisyon/hukuki danışmanlık giderleri desteği

- İlk iki yıl **%70**, diğer yıllar **%50**

Reklam, Tanıtım ve Pazarlama (Yurt iç/dış)

- **%50**

İstihdam

- İlk iki yıl **%70**, diğer yıllar **%50**

Navlun Borsası

- **%60**

YURT DIŞI TEKNİK MÜŞAVİRLİK DESTEK PROGRAMI

2014/10 sayılı Karar-Destek Unsurları



Proje Desteği

%7,5-20

Yurt Dışı Ofis

%50

**Reklam, Tanıtım ve
Pazarlama**

%50

Pazar Araőırtması

%70

Yurt Dışı Fuar Katılım

%50

**Seminer ve Konferans
Katılım**

%50

Heyet Programı

%50-90

Yurt Dışı Eğitim

%50

Yazılım

%50

**Mesleki Sorumluluk
Sigortası**

%50

**Uluslararası Mesleki
Yarıőmalara Katılım**

%50

HUSUSİ DAMGALI PASAPORT UYGULAMASI

2017/9962 sayılı Karar-Hizmet İhracatına Yönelik Uygulama Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge

Pasaport Verilebilecek Kişiler

- Firma sahibi, ortakları veya çalışanları
- Firma sahibi/ortaklarının tüzel kişi olmaları durumunda bunların sahibi/ortakları veya çalışanları.



Hizmet İhracatı Beyanı

- Yurt dışında yerleşik kişi ve kuruluşlara yönelik olarak yurt içi ve/veya yurt dışında gerçekleştirilen, yurt içi ve/veya yurt dışında faydalanılan hizmet sunumlarına ilişkin olması

Son 3 takvim yılı itibariyle (2022, 2023, 2024), yıllık ortalama ihracatı	Yeşil Pasaport Hakkı
500 bin - 10 milyon ABD Doları	1
10 milyon - 25 milyon ABD Doları	2
25 - 50 milyon ABD Doları	3
50 - 100 milyon ABD Doları	4
100 milyon ABD Doları üzeri	5

MEVZUATA ERİŞİM

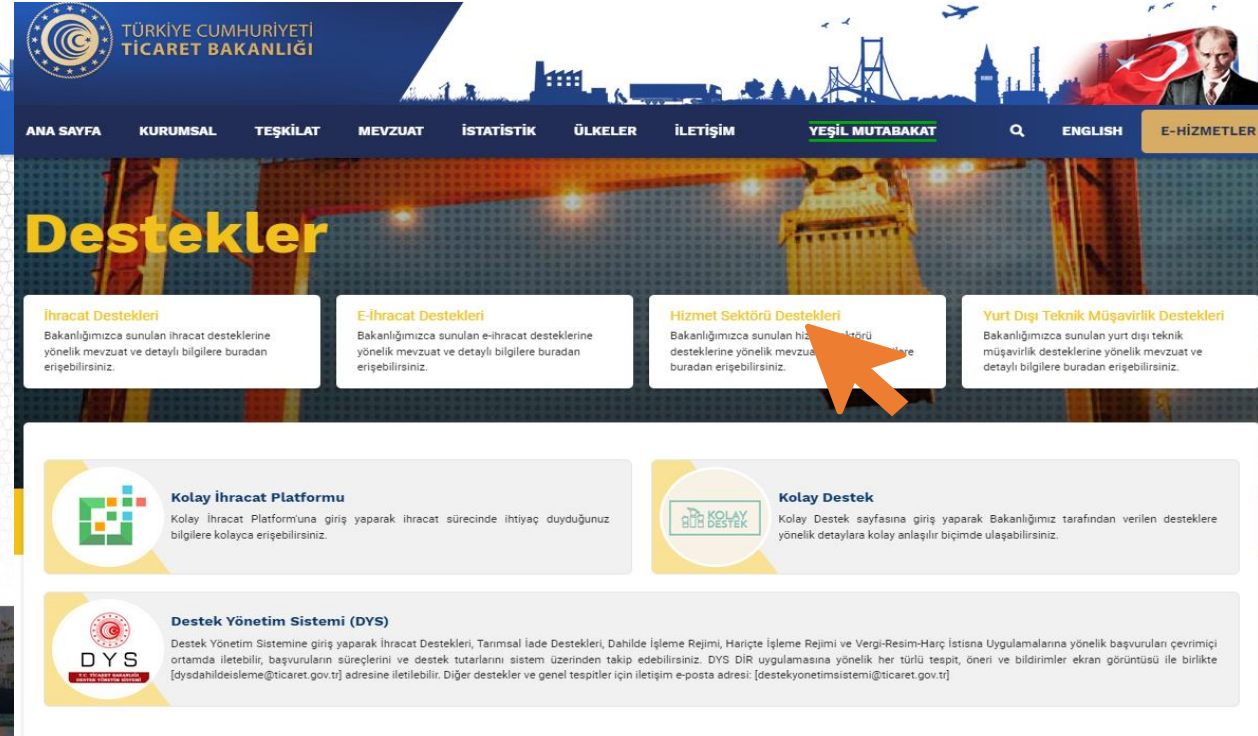
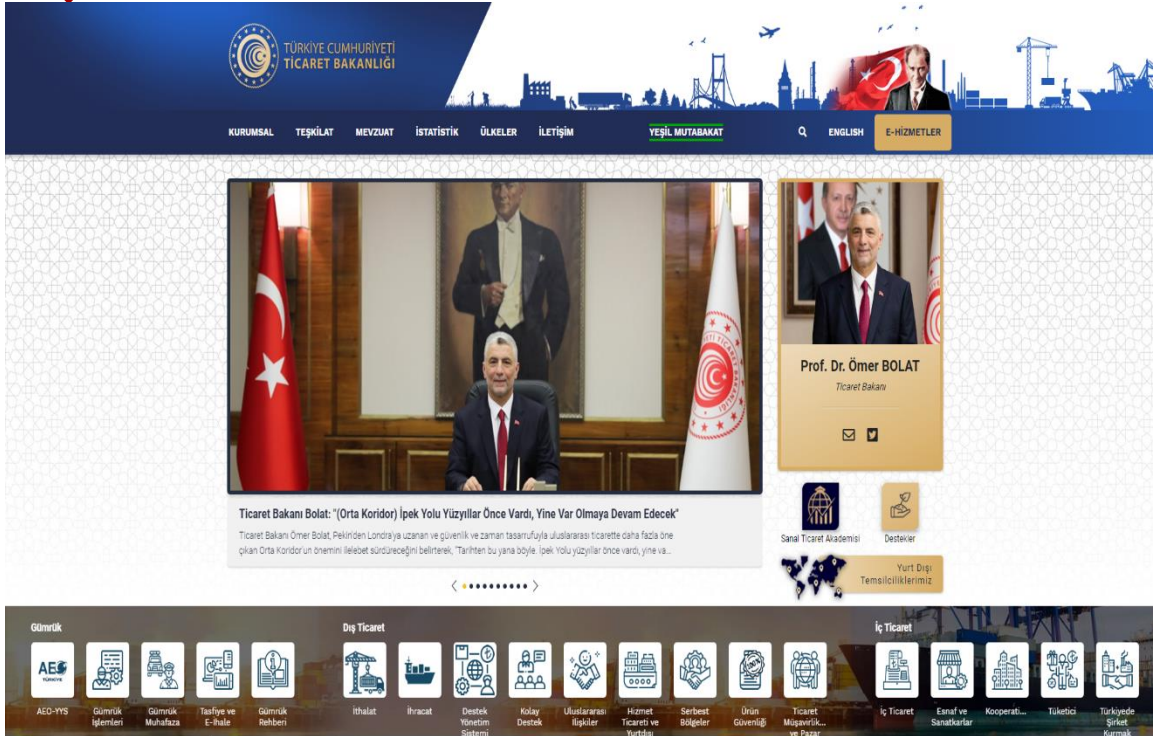
Mevzuat-Rehberler-Özet Tablolar

1

- Hizmet İhracatçıları Birliğine Üyelik ve İletişim (*Desteklerden ve hususi damgalı pasaport uygulamasından yararlanmak için üyelik*)
- <https://hib.org.tr/tr/>

2

- Mevzuat, Özet Tablo ve Rehberlere Erişim
- <https://ticaret.gov.tr/>



SORULAR-İLETİŞİM

ULUSLARARASI HİZMET TİCARETİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Ayhan BÜYÜKTÜRK
Ticaret Uzmanı

uhtkurumsal@ticaret.gov.tr